

[Seguici](#)
[Newsletter](#)
[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[GitLab](#)
[Medium](#)

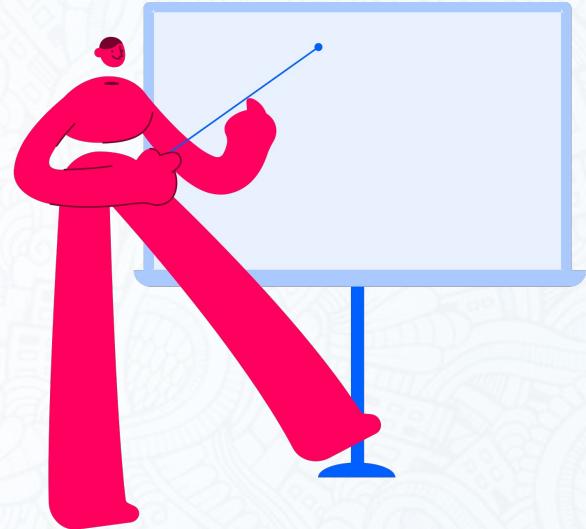


OpenCity ITALIA

**Sito web
Funzionalità e interfacce utente**

Gli argomenti del modulo

- Introduzione al modello per i siti Comunali
- Funzioni informative
- Funzioni di contatto e interazione con l'utente



Introduzione

Il sito web di un Comune è una rappresentazione formale di che cos'è e cosa fa un Comune italiano. L'accesso a questo sistema di conoscenza è governato:

- dal sistema di navigazione che si esprime attraverso **menù di navigazione primario e menù di navigazione secondari**
- da un sistema di **navigazione per argomenti**, frutto di una classificazione corretta dei contenuti di dettaglio
- da un **sistema di ricerca** che consente una ricerca libera e guidata da un sistema di filtering e arricchita da funzioni di sorting
- un sistema di **relazioni tra contenuti di dettaglio** appartenenti alla stessa famiglia o a diverse famiglie



Provincia di Pisa Amministrazione Trasparente ITALIANO ▾ Accedi all'area personale

Seguici su   Cerca 

Comune di Bugiano

Amministrazione Novità Servizi Vivere il comune Planificazione del territorio Tempo libero Demografia e popolazione Tutti gli argomenti...

COMUNICATI — 29/02/2024

Con il nuovo sito web, il Comune è sempre più digitale

Da oggi, il cittadino può richiedere on-line la pubblicazione di matrimonio, l'accesso ad atti pubblici, può prenotare un appuntamento e accedere a molti altri servizi... anche da smartphone.

Data: 29/02/2024 Tempo di lettura: 3 min

Innovazione

LEGGI DI PIÙ →



Introduzione

Il cuore del sito web di un Comune è rappresentato da alcune entità (content type) ciascuna dotata di specifiche caratteristiche (anche con un elevato livello di specificità/sofisticazione). Un content type dispone di un proprio **sistema di navigazione locale** espresso da un menù ad ancora.

Le principali sono: Unità organizzativa, Documento, Avviso-Notizia-Comunicato, Luogo, Evento, Servizio pubblico, Persona pubblica

INDICE DELLA PAGINA

- [A chi è rivolto](#)
- [Descrizione](#)
- [Come fare](#)
- [Cosa serve](#)
- [Cosa si ottiene](#)
- [Tempi e scadenze](#)
- [Costi](#)
- [Accedi al servizio](#)
- [Condizioni di servizio](#)
- [Contatti](#)

A chi è rivolto

Il permesso ZTL consente l'accesso alla zona a traffico limitato per motivi personali (ad es. avere la residenza in una zona ZTL) o aziendali (ad es. avere la sede della propria ditta individuale all'interno di una zona ZTL) e viene rilasciato a individui e organizzazioni secondo i seguenti criteri:

- cittadini residenti, domiciliati nella ZTL o comunque proprietari o affittuari di immobili o garage nella zona a traffico limitato
- genitori di figli che frequentano una scuola nella zona a traffico limitato
- persone con contrassegno invalidi
- associazioni, enti, imprese o liberi professionisti con sede operativa nella zona a traffico limitato
- imprese con documentate esigenze di carico e scarico nella zona a traffico limitato

Descrizione

Il permesso ZTL è un permesso che viene dato a un cittadino o a una organizzazione (ente, azienda, ditta individuale) e consente l'accesso temporaneo o continuativo alla zona a traffico limitato del Comune per un veicolo che altrimenti non potrebbe circolare in quell'area secondo quanto previsto dal regolamento per la ZTL.

Il permesso di accesso alla ZTL può avere carattere transitorio (ad es. per un trasloco) oppure permanente (per es. di durata quinquennale) e in questo caso alla sua scadenza può essere rinnovato. E' inoltre possibile richiedere la modifica del permesso, ad esempio in caso di variazione del veicolo (e quindi della targa) a cui è associato.

La ZTL (zona a traffico limitato) è un'area del Comune in cui ci sono limitazioni di traffico per alcune o tutte le tipologie di veicoli, in tutti gli orari o in orari specifici. Puoi visitare questa pagina che riporta tutte le indicazioni sulle caratteristiche della [ZTL del Comune](#)

Copertura geografica

[Ponsacco](#)

Gli ultimi aggiornamenti del modello

Il sistema è stato oggetto di modellazione da parte di Presidenza del Consiglio nel 2019 e da allora è sostanzialmente stabile. Tuttavia molti siti Comunali non hanno ancora adottato il modello (o lo hanno fatto in modo molto parziale). Nel 2022 il modello ha avuto un aggiornamento le cui principali novità sono le seguenti

- 1) funzioni standard di [orientamento \(FAQ\)](#), [di contatto](#) (richiesta assistenza, invio di segnalazioni, prenotazione appuntamenti) e di [feedback](#) (valutazione chiarezza informativa)
- 2) [revisione del sistema di navigazione primario](#). La sezione documenti dati è diventata una voce di secondo livello della sezione amministrazione. E' nata la sezione Vivere il Comune dove sono confluite le voci di secondo livello "Eventi" e "Luoghi".
- 3) Modifiche ad alcune [proprietà specifiche dei content type](#)
- 4) L'utilizzo delle [nuove interfacce Bootstrap Italia](#) consente miglioramenti dell'esperienza d'uso e dell'accessibilità.



Links ▾ ITALIANO ▾ 

 Comune di Bugliano 

COMUNICATI — 29/02/2024

Con il nuovo sito web, il Comune è sempre più digitale

Da oggi, il cittadino può richiedere on-line la pubblicazione di matrimonio, l'accesso ad atti pubblici, può prenotare un appuntamento e accedere a molti altri servizi... anche da smartphone.

Data:
29/02/2024

Tempo di lettura:
3 min

Azione 1. **Cercare informazioni sul sito**

Un utente può:

- fare una ricerca libera;
- utilizzare un sistema di filtering per raffinare la ricerca;
- ordinare i risultati di ricerca.

La qualità dell'esperienza di ricerca è favorita dalla strutturazione dei contenuti, che è anche alla base della corretta strutturazione dei contenuti

Vediamolo

insieme



The screenshot shows a search results page for the Comune di Bugliano website. The search bar at the top contains the word "acqua". Below the search bar, there are sections for "SEZIONI" (Administration, Novità, Servizi, Vivere il comune) and "Trovati 7 risultati" (Found 7 results). The results are categorized into "ARGOMENTI" (Acqua, TRIBUTI, FINANZE E CONTRAVVENZIONI, AUTORIZZAZIONI, DOCUMENTI ALBO PRETORIO) and "SERVIZI" (Pagare il canone idrico, Rischiesta di allacciamento ad acquedotto e rete fognaria comunale, Riduzione forniture idriche Comune di Bugliano). The "Acqua" result is highlighted in blue.

Azione 2. Conoscere cosa c'è di **importante** in città

La funzione è assolta dalla **Home page** attraverso:

- lo "strillo" di apertura (una notizia o un evento in primo piano);
- le "riaperture" (altri contenuti in primo piano dalla sezione Amministrazione);
- le notizie in evidenza (max. 3);
- gli eventi in primo piano (max. 3);
- gli argomenti in evidenza (max. 3);
- i luoghi in primo piano (max. 3);
- banner a siti tematici esterni (max.9).

Seguici su     


Comune di Bugiano

[Amministrazione](#) [Novità](#) [Servizi](#) [Vivere il comune](#) [Pianificazione del territorio](#) [Tempo libero](#) [Demografia e popolazione](#) [Tutti gli argomenti...](#)

 **COMUNICATI** — 29/02/2024

Con il nuovo sito web, il Comune è sempre più digitale

Da oggi, il cittadino può richiedere on-line la pubblicazione di matrimonio, l'accesso ad atti pubblici, può prenotare un appuntamento e accedere a molti altri servizi... anche da smartphone.

Data: 29/02/2024 **Tempo di lettura:** 3 min

[Innovazione](#)

[LEGGI DI PIÙ >](#)

AREE AMMINISTRATIVE

Area Ripartizione Servizi alla Comunità Locale

Programmazione dei servizi e progetti sociali, Osservatorio sulle politiche sociali, coordinamento Consute.

[ULTERIORI DETTAGLI >](#)

ORGANI DI GOVERNO

Giunta comunale

La Giunta comunale è l'organo esecutivo del Comune; composta dal Sindaco e agli Assessori, rimane in carica per cinque anni

[ULTERIORI DETTAGLI >](#)

NOTIZIE

Domenica all'aria aperta con i bambini

Riparte l'iniziativa del Comune di Bugiano per le famiglie: tutti insieme al parco comunale ogni domenica fino al 30 giugno

Data di pubblicazione: 14/03/2024

[ULTERIORI DETTAGLI >](#)

COMUNICATI

Con il nuovo sito web, il Comune è sempre più digitale

Da oggi il cittadino può richiedere on-line la pubblicazione di matrimonio, l'accesso ad atti pubblici, può prenotare un appuntamento e accedere a molti altri servizi... anche da smartphone.

Data di pubblicazione: 29/02/2024

[ULTERIORI DETTAGLI >](#)

AVVISI

Nuove tariffe trasporto scolastico

Avviso relativo alle nuove tariffe introdotte per il trasporto scolastico per l'anno 2024

Data di pubblicazione: 23/02/2024

[ULTERIORI DETTAGLI >](#)

Tutte le novità

Azione 3. Informarsi su tutte le **novità**

La funzione è assolta dalla sezione **Novità** attraverso tre tipi di contenuti

- **Avvisi** (comunicazioni istituzionali);
- **Notizie** (comunicazioni di taglio giornalistico);
- **Comunicati** (notizie e materiali a disposizione dei media che spesso usano il sito comunale come fonte).

Novità

Avvisi, comunicati stampa e notizie più importanti sempre aggiornate, della città

Esplora tutte le novità

 Cerca per parola chiave

Invia



— GIOVEDÌ, 14 MARZO 2024

Domeniche all'aria aperta con i bambini

Riparte l'iniziativa del Comune di Bugliano per le famiglie: tutti insieme al parco comunale ogni domenica fino al 30 giugno



— GIOVEDÌ, 29 FEBBRAIO 2024

Con il nuovo sito web, il Comune è sempre più digitale

Da oggi, il cittadino può richiedere on-line la pubblicazione di matrimonio, l'accesso ad atti pubblici, può prenotare un appuntamento e accedere a molti altri servizi... anche da



— VENERDÌ, 23 FEBBRAIO 2024

Nuove tariffe trasporto scolastico

Avviso relativo alle nuove tariffe introdotte per il trasporto scolastico per l'anno 2024

Azione 4. Conoscere **uffici e persone**

La funzione è assolta dalla sezione **Amministrazione** che rende disponibili

- l'organigramma con una scheda dedicata a ciascuna unità organizzativa (Organi di governo, Aree amministrative, Uffici, Enti e Fondazioni);
- Politici e Personale amministrativo, con una scheda dedicata a ciascuna persona.

Amministrazione

Tutte le informazioni sulla Giunta e sul Consiglio comunale, uffici, aree di competenza, personale, documenti e dataset.

Tutta l'amministrazione

Organi di governo

Composizione di Giunta e Consiglio, nomine di rappresentanti del Comune, Organo di revisione, convocazioni, video sedute e verbali, notizie.

Arene amministrative

La struttura organizzativa dell'ente è suddivisa in base alle competenze e ai servizi erogati alla comunità.

Uffici

Gli uffici, o unità organizzative, del comune hanno un ruolo di aggregazione funzionale di compiti.

Enti e fondazioni

Il Comune per svolgere le proprie funzioni e rappresentare al meglio gli interessi della comunità è presente in varie associazioni, consorzi, enti e società partecipate.

Politici

L'elenco dei politici del comune per trovare recapiti, competenze, orari di ricevimento

Personale amministrativo

Rubrica del personale con possibilità di effettuare ricerche per nominativo, ruolo o struttura di appartenenza.

Azione 5. Seguire l'attività amministrativa

La funzione è assolta dalla categoria **Documenti e dati** nella sezione **Amministrazione** che rende disponibili l'insieme dei documenti e dati frutto dell'attività amministrativa

Nota bene: per documento non si intende un file, ma una pagina web che descrive un documento, con le sue proprietà e un link verso il file del documento

[Un esempio delle cose viste finora \(hp - sezione notizie - sezione amministrazione\)](#)

Tutti i documenti e dati

Documenti albo pretorio

Sezione dedicata alla consultazione degli atti amministrativi per i quali è previsto l'obbligo di pubblicità legale, ai sensi della legge 69/2009

Modulistica

Moduli in uso presso gli uffici della pubblica amministrazione

Documenti funzionamento interno

Documenti relativi al funzionamento interno: ad esempio rendimenti, rendiconti, procedure, bilanci consuntivi e preventivi

Atti normativi

Atti normativi come ad esempio la costituzione, il decreto legislativo, il decreto legge, il decreto reale, il regio decreto ecc.

Documenti attività politica

Documenti quali sedute e ordini del giorno e interrogazioni.

Documenti tecnici di supporto

Qualunque documento, anche di natura tecnica, pubblicato dall'amministrazione (e.g., slide, pubblicazioni generiche, rapporti tecnici, documenti di progetto, linee guida diverse da quelle dell'articolo 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale)

Azione 6. Controllare l'attività amministrativa

La funzione è assolta dalla sezione **Amministrazione trasparente** nelle modalità di rappresentazione delle informazioni previste dalla normativa

Nota bene: i contenuti di amministrazione trasparente possono essere estratti in via automatica dalle altre sezioni del sito evitando un doppio inserimento dei contenuti (che è comunque possibile).

[Vediamo un esempio](#)

[Homepage](#) / [Amministrazione Trasparente](#) / [Disposizioni generali](#) / [Burocrazia zero](#)

 [Condividi](#)  [Vedi azioni](#)

Amministrazione Trasparente

La trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Disposizioni generali	
Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	
Atti generali	
Oneri informativi per cittadini e imprese	
Burocrazia zero	
Organizzazione	
Consulenti e collaboratori	
Personale	
Bandi di concorso	
Performance	

Burocrazia zero

[GUIDA PER IL CITTADINO](#)

Contenuto dell'obbligo

- Casi in cui il rilascio delle autorizzazioni di competenza è sostituito da una comunicazione dell'interessato
- Elenco delle attività delle imprese soggette a controllo (ovvero per le quali le pubbliche amministrazioni competenti ritengono necessarie l'autorizzazione, la segnalazione certificata di inizio attività o la mera comunicazione)

Riferimenti normativi

Art. 37, d.l. n. 69/2013 abrogato dal d.lgs. 10/2016

Applicabilità

Lobbligo di pubblicazione di cui alla presente sezione è stato abrogato dal d.lgs. 10/2016;

Azione 7. Conoscere i **servizi** dell'amministrazione

La funzione è assolta dal content type **Servizio pubblico**, all'interno della sezione Servizi. La scheda del servizio ha lo scopo di descrivere un servizio e le procedure necessarie per ottenerlo.

Un servizio espone la/le modalità di fruizione

- [Prenotazione di un appuntamento](#)
- [Servizio on line](#)

[Vediamo un esempio](#)

Richiedere permesso di accesso ad area ZTL

Servizio attivo

Il servizio permette di ottenere, rinnovare o modificare un permesso di accesso - temporaneo o permanente - alle zone a traffico limitato del Comune (ZTL)

[Accedi al servizio online](#)

 [Condividi](#)  [Vedi azioni](#)

Argomenti

[Trasporto pubblico](#) [ZTL](#)

Tipologia del servizio

[Mobilità e trasporti](#)

Azione 8. Vivere o visitare la città

La funzione è assolta dai content type **Luogo** ed **Evento** della sezione *Vivere il Comune*.

Il sistema principale di navigazione del contenuto Luogo è naturalmente una **mappa**. Quello del contenuto Evento è un **calendario**.

Nota

bene:

- i Comuni che intendono rafforzare la propria comunicazione turistica possono utilizzare la navigazione per argomenti (creando un tag *Per i turisti* e generare la relativa pagina tematica.
- I Comuni che intendono rafforzare la funzione di agenda degli eventi possono richiedere il modulo Open Agenda

Eventi

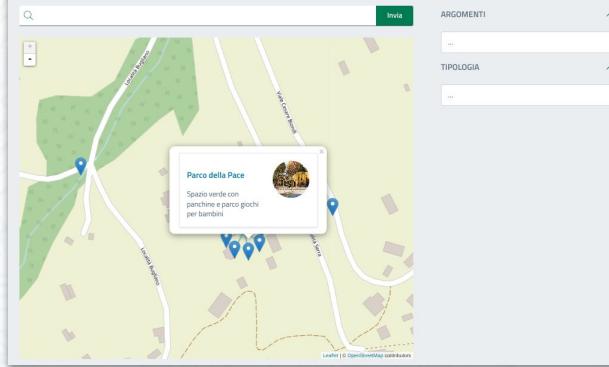
Calendario delle manifestazioni di interesse culturale, turistico e sportivo

8 – 14 Apr 2024						
8 LUN	9 MAR	10 MER	11 GIO	12 VEN	13 SAB	14 DOM
Festa in piazza	Convegno sul fuso orario	Mercato in Piazza Italia	Convegno sul fuso orario			
		Mercato rionale	Festa di primavera			

Luoghi

Biblioteche e musei, parchi e impianti sportivi, farmacie, scuole dell'infanzia, sedi per la celebrazione di matrimoni, piattaforme ecologiche, rete fognaria e idrica.

Esplora il comune

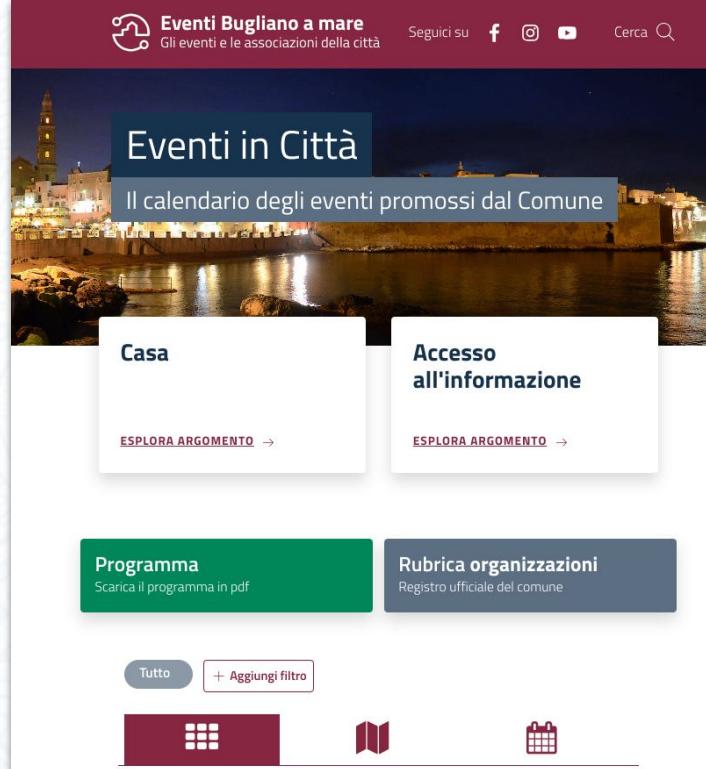


Azione 9. Consultare tutti gli eventi del territorio

Nel caso in cui i Comuni abbiano richiesto il modulo [Open Agenda](#), gli utenti possono visualizzare un calendario completo degli eventi del territorio con funzionalità aggiuntive (es. download del programma eventi generato automaticamente, QR code, ecc.)

Un back office dedicato consente a altri enti e associazioni l'inserimento di eventi e appuntamenti

[Vediamolo insieme](#)



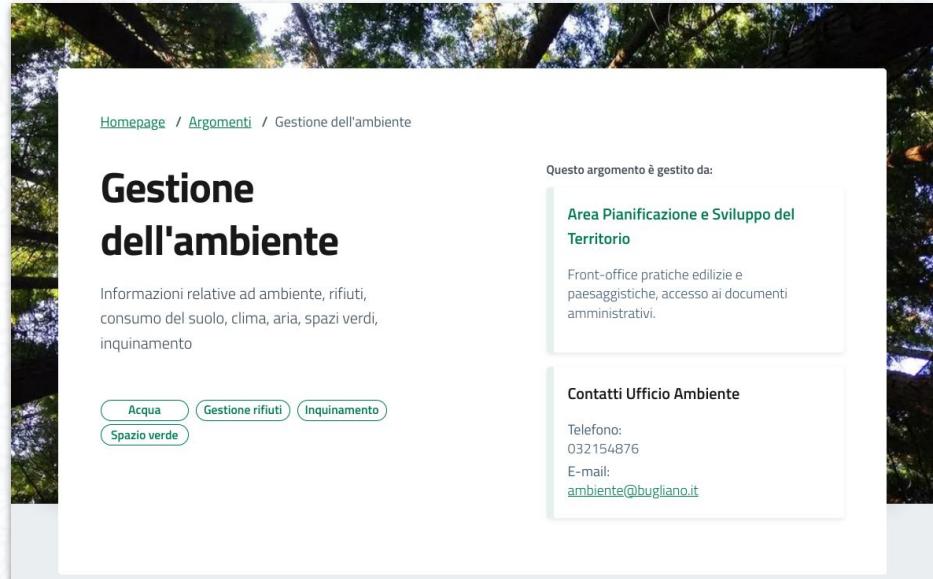
The screenshot shows the homepage of the 'Eventi Bugliano a mare' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Eventi Bugliano a mare', a link to 'Gli eventi e le associazioni della città', social media links for Facebook, Instagram, and YouTube, and a search bar. Below the header is a large banner with a night photograph of a coastal town and the text 'Eventi in Città' and 'Il calendario degli eventi promossi dal Comune'. To the left, a white box contains the text 'Casa' and a link 'ESPLORA ARGOMENTO →'. To the right, another white box contains the text 'Accesso all'informazione' and a link 'ESPLORA ARGOMENTO →'. At the bottom, there are two green boxes: 'Programma' (with a link 'Scarica il programma in pdf') and 'Rubrica organizzazioni' (with the subtext 'Registro ufficiale del comune'). Below these boxes are buttons for 'Tutto' and '+ Aggiungi filtro'. At the very bottom, there are three icons: a grid icon, a map icon, and a calendar icon.

Azione 10. **Esplorare o approfondire** un argomento

Le pagine **Argomento** permettono all'utente di visualizzare tutti i contenuti del sito - provenienti da sezioni diverse.

Nota bene: le pagine argomento prendono forma attraverso una corretta classificazione (tagging) dei contenuti di dettaglio utilizzando le voci del vocabolario controllato degli argomenti (che può essere esteso per tenere conto di temi di interesse specifico del Comune)

[Vediamo un esempio](#)



Homepage / Argomenti / Gestione dell'ambiente

Gestione dell'ambiente

Questo argomento è gestito da:

Area Pianificazione e Sviluppo del Territorio

Front-office pratiche edilizie e paesaggistiche, accesso ai documenti amministrativi.

Contatti Ufficio Ambiente

Telefono:
032154876

E-mail:
ambiente@bugliano.it

Acqua Gestione rifiuti Inquinamento
Spazio verde

Azione 11. Scaricare o utilizzare tutti i dati

L'utente può accedere liberamente ai dataset in formato CSV dei contenuti del sito, disponibili automaticamente e dataset aggiunti dal Comune (es. un CSV aggiornato con la lista dei politici, aggiornato in tempo reale con i dati del sito).

I dataset sono raccolti nella sezione [Amministrazione/Documenti e dati/Dataset](#).

Grazie alla presenza di un editor di dati con funzionalità specifiche, il dataset può essere corredata dall'operatore da **forme di rappresentazione avanzate dei dati** (mappa, calendario, lista) in modo da fornire agli utenti una comprensione immediata del contenuto.

Nel caso in cui il Comune abbia richiesto il modulo API, gli stessi dati sono disponibili anche in formato JSON (basati su standard di interoperabilità di AgID). In questo modo un utente potrà anche autonomamente popolare, ad esempio, un calendario di eventi aggregando eventi da fonti diverse

[Vediamo un esempio](#)

Azione 12. Entrare in **contatto** con il Comune

La funzione di contatto con l'amministrazione comunale è assolta attraverso un box (link nel footer) che consente

- di inviare una [richiesta di assistenza](#)
- [prenotare un appuntamento](#)
- [segnalare un disservizio](#)
- contattare il Comune attraverso altri canali

Contatta il comune

 [Richiedi assistenza](#)

 [Chiama il comune](#)

 [Prenota appuntamento](#)

Problemi in città

 [Segnala disservizio](#)

Focus. Le **FAQ**

- L'utente che incontra problemi di navigazione trova a disposizione una guida all'utilizzo del sito - con funzione di orientamento sotto forma di FAQ
- Le FAQ possono essere navigate attraverso un motore di ricerca specifico

[Vediamole insieme](#)

Domande frequenti

Elenco di risposte alle domande più frequenti raccolte dalle richieste di assistenza dei cittadini.



Cerca

Invia

Perché il sito mi chiede di valutare la chiarezza informativa di una pagina o la qualità di un servizio online?

Ho problemi ad utilizzare il sito o ad accedere ai servizi comunali. Come ottengo aiuto o assistenza?

Voglio segnalare un problema o un disservizio in città. Come faccio?

Posso avviare la richiesta di un servizio e poi completarla successivamente?

Dove trovo i servizi del mio Comune?

Quali servizi offre il mio Comune?

Come prenoto un appuntamento in Comune?

Focus. Prenotare un appuntamento in Comune

Il sito web comunale ha un servizio dedicato agli appuntamenti, presente nella sezione servizi e accessibile anche attraverso un link nel footer. Inoltre, un link alla prenotazione appuntamenti è presente in ciascuna scheda servizio per i servizi che possono essere attivati anche allo sportello.

Una caratteristica del servizio di prenotazione di un appuntamento è che l'utente può prendere un appuntamento anche senza utilizzare SPID. Il luogo dell'appuntamento è tipicamente una sede del Comune, ma è anche possibile fissare un appuntamento on line in modalità videochiamata.

Nota Il personale comunale ha la possibilità di fissare un appuntamento richiesto di persona o al telefono. In questo caso l'utente riceverà comunque una email di conferma e riepilogo con data e luogo dell'appuntamento

Infine, la prenotazione di un appuntamento può diventare una sezione (una fase) dell'esperienza di un servizio on line: a seconda delle esigenze, in alcuni casi d'uso il calendario di prenotazione è incorporato nel flusso, in altri l'operatore invia un link per prenotare un appuntamento.



La nuova esperienza di prenotazione appuntamenti

Il sistema di prenotazione degli appuntamenti di OpenCity è stato aggiornato con la nuova interfaccia utente Bootstrap Italia 2

[Vediamola insieme](#)

Sito web, funzioni e interfacce utente

Focus. Richiedere assistenza

Sul sito web è sempre a disposizione un servizio che permette all'utente di richiedere assistenza. La procedura prevede che l'utente si qualifichi con nome, cognome e email, inserisca l'argomento e descriva il problema. L'utente riceverà risposta al problema all'indirizzo email indicato

[Vediamo il servizio](#)

Richiesta assistenza

I campi contraddistinti dal simbolo asterisco sono obbligatori.

Hai un'identità digitale SPID o CIE? [Accedi](#)

INFORMAZIONI RICHIESTE

[Richiedente](#)
[Richiesta](#)

Richiedente

Nome*

Inserisci il tuo nome

Cognome*

Inserisci il tuo cognome

Email*

Inserisci la tua email

Codice Fiscale*

Inserisci il tuo codice fiscale

Richiesta

Dettagli*

Inserire al massimo 600 caratteri

Per i dettagli sul trattamento dei dati personali consulta l'[informativa sulla privacy](#).

Ho letto e compreso l'informativa sulla privacy



Sito web, funzioni e interfacce utente

Focus. Segnalare un problema in città

→ Il sito web comunale mette a disposizione un canale email per la segnalazione di un problema in città accessibile attraverso il footer del sito web

→ In alternativa, i Comuni possono attivare il servizio di Segnalazione disservizi con il back office OpenCity Italia - Open Segnalazioni. [Vediamolo insieme](#)

L'utente ha la possibilità di inserire il luogo e il tipo di problematica e inviare la segnalazione. In caso di autenticazione con SpId potrà seguire lo stato di avanzamento della pratica. In alternativa, riceverà per email conferma di ricezione e presa in carico da parte dell'ente

The image shows a screenshot of the OpenCity Italia web application. At the top, there is a search bar for 'Luogo' (Location) with a placeholder 'Indica il luogo del disservizio' (Indicate the location of the service disruption) and a 'Cerca luogo' (Search location) button. Below this is a field for 'Titolo*' (Title*). The 'Dettagli*' (Details*) field is present with a note '1000 caratteri massimi' (Maximum 1000 characters). There are two file upload fields: 'Immagine' (Image) and 'Documenti', both with a 'Carica file' (Upload file) button. Below these is a note 'Seleziona uno o più immagini da allegare alla segnalazione (foto) (permesso al massimo 3 immagini)' (Select one or more images to attach to the report (photo) (maximum 3 images)). The 'Autore della segnalazione' (Reporter) section contains fields for 'Nome*' (Name*), 'Cognome*' (Surname*), 'Codice Fiscale' (Tax code), 'Email*', and 'Recapito telefonico*' (Telephone number*). Each field has a placeholder text indicating what should be entered.

Azione 13. Esprimere un giudizio sulla **chiarezza informativa**

L'utente che utilizza il sito web comunale ha la possibilità di esprimere un [feedback anonimo](#).

In tutte le pagine web ad accesso libero (senza autenticazione) comprese le schede informative di presentazione di un servizio è presente un widget che consente di valutare la chiarezza informativa della pagina attribuendo un punteggio e rispondendo eventualmente ad alcune domande;

[Vediamolo](#)

[insieme](#)

Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?

1/2

- Le indicazioni erano chiare
- Le indicazioni erano complete
- Capivo sempre che stavo procedendo correttamente
- Non ho avuto problemi tecnici
- Altro

[Avanti](#)

[Seguici](#)
[Newsletter](#)
[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[GitLab](#)
[Medium](#)



Sito web
Funzioni e interfacce utente